


+Auftraggeber:	Domizil am Deich Gesellschaft für Altenpflege mbH		
Adresse:	Petkumer Str. 280, 26725 Emden		
Geschäftsführung	Marcus Fonken	QMB	Lorenzo Focken
Standard:	TÜV MED Pflege-TÜV nach  -Standard		
Auditgrundlage	Checkliste zum Qualitätsnachweis für stationäre Einrichtungen der Altenpflege von 03/06 in Anlehnung an die Qualitätsprüfungs-Richtlinie (stationär)		
Handbuch-Nr.:	1	Ausgabedatum:	12.05.2004
Auditart	Zertifizierungsaudit PflegeTÜV	Auditdatum:	16.07.2008
Auditor:	Bernd Weimer	Trainee:	
Auftrags-Nr.:	8000354667	Geschäfts-Nr.:	15506850 (Kunden-Nr.)
Auditsprache:	deutsch	Erstellt:	15.09.2008

Die Überprüfung der Selbstbewertung und die Durchführung der Prüfung führt zusammenfassend zu folgendem Ergebnis (zusammenfassende Bewertung):

QPR-Abschnitt	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	7.0	8.0	9.0	10.0	12.0	13.0	14.0	15.0	16.0	17.0
geprüft	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Abweichung	-	-	-	-	-	-	2x AB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abweichungen gesamt:	2															

Die stationäre Einrichtung Domizil am Deich Gesellschaft für Altenpflege mbH wurde im Jahre 1998 von der Peter Janssen Gruppe in Betrieb genommen und gehört zur Peter Janssen Gruppe. Ein Versorgungsvertrag existiert.

Die 30 Plätze (incl. eingestreuter Kurzzeitpflege) waren zum Zeitpunkt der Begehung wie folgt belegt: 1 Bewohner mit der Pflegestufe 0, 12 Bewohner mit der Pflegestufe 1, 14 Bewohner mit der Pflegestufe 2 und 3 Bewohner mit der Pflegestufe 3 und sind auf drei Wohnbereichen verteilt.

Die Einrichtung verfügt über 24 Einzel- und 3 Doppelzimmer und liegt in zentraler Ortslage.

Die einzelnen Wohnbereiche sind farblich gekennzeichnet und mit folgenden Namen versehen: „Küstenetage“ (EG – rot), „Wiesenetage“ (1. OG – orange), „Waldetage“ (2. OG – grün).

Der Wohnbereich „Küstenetage“ verfügt über 20 Einzelzimmer und die „Wiesenetage“ über 23 Einzel- und 2 Doppelzimmer.

Die Bewohnerzimmer sind alten- und zum Teil auch behindertengerecht und sehr wohnlich gestaltet, mit einem Bad und Telefon, Kabel-TV und elektrischen Pflegebetten ausgestattet. Die Doppelzimmer verfügen über einen Vorflur mit kleiner Küche.

Die Bewohner haben die Möglichkeit, eigene Möbel mitzubringen. Dies wird auch in vielen Fällen genutzt.

Die Versorgung und Betreuung der Bewohner ist optimal gewährleistet. Hervorzuheben ist, dass die jeweiligen Paten auf den Bewohnerzimmerschildern notiert sind.

Die Einrichtung verfügt über einen Garten mit Sitzgelegenheiten und Pavillon.

Die gesamte Einrichtung vermittelt einen sauberen, freundlichen und ansprechenden Eindruck. Die Wohnbereiche sind mit hellen und freundlichen Farben unterschiedlich gestaltet.

Hervorzuheben ist die dem Klientel angepasste Gestaltung mit vielen Sitzecken und bei Bedarf speziellen Schildern an den Bewohnertüren.

Der positive und freundliche Gesamteindruck wird durch die kompetenten und freundlichen Mitarbeiter/innen verstärkt.

Der Umgang mit den Bewohner/innen ist fachgerecht und herzlich.

Neben der pflegerischen Gesamtleitung stehen zur Versorgung der Bewohner 5,44 Vollzeitstellen im Bereich exam. Fachkräfte und 4,02 Vollzeitstellen im Bereich Pflegehilfskräfte zur Verfügung. Diese werden durch Auszubildende und Mitarbeiter/innen im Bereich der Hauswirtschaft unterstützt.

Das Domizil am Deich wird durch „zentrale Mitarbeiter/innen“ aus der Unternehmensgruppe (Peter Janssen Gruppe) wie z.B. im Bereich Küchenmanagement und Hauswirtschaftsmanagement unterstützt. Die Schaffung einer weiteren zentralen Stelle im Bereich Qualitätsmanagement ist für 2008 geplant.

Positiv zu erwähnen ist, dass die im Bericht von der letzten MDK-Prüfung vorgeschlagenen Verbesserungspotentiale bzgl. der Dienstplangestaltung (Dokumentenecht), Sicherstellung der Transparenz des Angebotes der sozialen Betreuung (Aushang oder Ähnliches), Ergänzung der Pflegeplanung um notwendige Prophylaxen und sachgerechter Umgang mit Dekubitus-Risiko und Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme umgesetzt wurden.

Zusammenfassend ist festzustellen, dass die Einrichtung über ein differenziertes Qualitätsmanagement verfügt, welches weiterentwickelt und überwacht wird. Die Mitarbeiter/innen stehen dem aufgeschlossen gegenüber.

Nachprüfung erforderlich

Pflege TÜV-Erteilung

Bad Emstal

Ort

15.09.2008

Datum

B. Weimer

Prüfer/in

Zertifikaterteilung:

Freigabe des Zertifizierungsstellenleiters

Ablehnung

Datum, Unterschrift

Prüfungsergebnisse:

Vorbemerkung:

Aufgrund des Stichprobencharakters der Prüfung sei darauf hingewiesen, dass Abweichungen vorhanden sein können, die im Rahmen der Prüfung nicht festgestellt wurden.

Die Feststellungen des Prüfers entbinden das Unternehmen nicht von seiner Verantwortung, die ständige Erfüllung gesetzlicher Forderungen sicherzustellen.